

Aftalestyring

Aftale mellem Varde Byråd og Social- og Handicapservice 2013

Varde Kommunes overordnede vision

- Vi vil opleves som et sted
- med et hav af muligheder, og plads til fyrtårne
 - hvor det gode liv kan leves
 - med adgang til unikke naturområder

Værdigrundlag for Social- og Handicapservice

Varde kommune har sat nogle værdier i højsædet som er styrende for vores myndighedsudøvelse og i mødet med borgerne og kolleger. Værdierne er: **Ordentlighed, samarbejde, tillid, ansvarlighed, dialog, information og åbenhed.**

Vi ser på mulighederne indenfor lovens rammer, og de politiske fastsatte serviceniveauer – og vort samarbejde med borgere og kolleger bygger på ligeværdig kommunikation og respekt for hinandens synspunkter.

Mission for Social- og Handicapservice

Vi fremstår som en afdeling med fælles mål og opgaver. Forvaltnings- og myndighedsarbejdet handler både om at forvalte efter loven og politiske retningslinier, men også om at der er en menneskelig og personlig dimension, som præges af de mennesker vi møder på vores vej.

Vision for Social- og Handicapservice

At skabe en afdeling, som yder borgerne en god service.
At skabe en afdeling som har høj faglig professionalisme og som tegner Varde Kommunes myndighed udadtil.

Generelle aftaleforhold

Grundlaget for aftaleholderens aftale er beskrevet i følgende dokumenter:

- ”Overordnede principper for aftalestyring – 2012”, vedtaget af Varde Kommunes Byråd dok.nr. 1022255.
- Overenskomstmæssige og personalepolitiske aftaler gældende for Varde Kommune
- MED-aftalen
- Kvalitetsstandarder
- God dialog og godt samarbejde på børnehandicapområdet dok nr. 1237503

Aftalen er udarbejdet i samarbejde med udvalget for Social og Sundhed, hvor der i marts måned er en drøftelse af, hvilke mål for udvikling der skal indgå i aftaleholderens aftale.

Udover disse udviklingsmål har aftaleholderen egne driftsmål som der arbejdes mod. Udviklingsmålene fremgår af bilag nr. 1, der er en del af aftalen.

Udover disse udviklingsmål har aftaleholderen egne driftsmål.

Budget

Aftaleholderens budget danner den økonomiske ramme for aftaleholderens virke.

Budgettet vedhæftes som bilag 2, og indgår som en del af aftalen.

Kort beskrivelse af Social- og Handicapservice

Social- og handicapservice beskæftiger ca. 45 personer fordelt på 4 fagområder. De 4 områder er: hjælpemidler, administration, visitation og børne- og voksenhandicap. Afdelingen tildeler ydelser efter serviceloven og sundhedsloven.

Afdelingen er som myndighedsudøvende i et krydspres mellem lovgivning, borgernes forventninger og et politisk niveau. Der arbejdes derfor meget med kommunikation og samarbejde i afdelingen samt med præcisering af lovgivningen og rådgivning af politikere.

Mål for udvikling 2013

Aftaleholderen har med afsæt i de landspolitiske strømninger, lokale politikker og udfordringer peget på en række udviklingsmål.

Der er som et led i dialogen aftalt udviklingsmål, der fremgår af bilag nr. 1.

Der er i perioden særlig fokus på:

At medvirke til at Varde Kommune opleves som en enhed. Vi mener borgernes tillid til vores arbejde beror på, at der opleves sammenhæng i sagsbehandling og i informationen fra kommunens medarbejdere. Vi ønsker derfor at arbejde tæt sammen med kollegaer, samarbejdspartnere og samtidig være klar på hinandens kompetencefelter, så borgeren får

den rigtige information og vejledning. Vi hjælper borgerne videre til den rigtige sagsbehandler, hvis den konkrete henvendelse ikke kan besvares i vores afdeling.

At yde borgerne en god service. Dette handler bl.a. om at have en åben og klar kommunikation med borgerne, og om at afstemme forventninger, så borgerne ved, hvad de kan forvente. Hos os er faglig dygtighed og professionalisme fundamentet for god service. God service handler også om overholdelse af sagsbehandlingstider og forståelige afgørelser.

At sagsbehandling og rådgivning af borgerne er afdelingens kerneydelse. At afdelingens sagsbehandlingspraksis beror på praksis afgørelser og politisk fastsatte serviceniveauer samt en klar metodisk tilgang til afdækning af borgernes behov.

At arbejde effektivt. Dette handler bl.a. om, at prioritere sin tid rigtigt og at digitalisere de arbejdsgange vi kan. Det handler også om, at borgerne kommer ind til os i det omfang det er muligt.

At se vores muligheder i en foranderlig verden. Forandringer er et grundvilkår som vi vil udnytte og indarbejde i vores kultur. Vi vil høste fordelene af selv at være dem der tager initiativ til at løse nye udfordringer og vi tør afprøve nye arbejdsformer og digitale løsninger.

At trivsel er et fælles anliggende. Hos os er der fokus på at vi både har et ansvar overfor os selv og hinanden for at skabe en god arbejdsdag og arbejdsplads.



Bilag 1. Aftalens mål- og indholdsdel

Mål for udvikling	Indsatsområder
Kommunikation og samarbejde På børnehandicapområdet	Strategiplan <ul style="list-style-type: none"> - Handicapkonference - Manual for god dialog- og samarbejde - Søkendegrupper - Formalisere tværfagligt samarbejde i afdelingen
Hjerneskode koordinering	<ul style="list-style-type: none"> - Opkvalificering af medarbejdere + øget sagsbehandling ifbm §140 planer.
Voksenhandicap	<ul style="list-style-type: none"> - Øget samarbejde på hjælperordningerne - Præcisering af bevillingskriterier - Implementering af Avaleo myndighed. - Implementere ny opgavefordeling.
Hjælpemidler	<ul style="list-style-type: none"> - Afprøve at medarbejdere bevilger efter §86 (rehabilitering). - Effektivisere arbejdsgange så sagsbehandlingstiderne kan overholdes. - Tættere samarbejde med Børnehandicap - Tættere og formaliseret samarbejde med Staben skole og PPR, så snitfladerne er beskrevet. - Præcisere serviceniveauer på de kropsbårne hjælpemidler - Afgrænsning mellem region og kommune. Dvs. Behandlingsredskaber/hjælpemidler.

Mål for udvikling	Indsatsområder
Visitationen	<ul style="list-style-type: none"> - Implementere Avaleo - Tæt samarbejde med leverandørerne - Implementering af sygeplejekataloget. - Implementere Avaleo/ myndighedsmodulet – herunder fælles handleplaner - Bistå med dataindsamling i forhold til evaluering af sygeplejeprojekt + døgnrehabilitering. - Delegerede sygeplejeydelser. Fokus på rehabilitering. - Præcisere bevillingskriterier



Bilag 2. Økonomi.

Aftaleholder 401 – Social- og Handicapservice

<u>Indenfor rammen</u>	<u>Budget 2012</u>
<i>Økonomiudvalget</i>	
Administration	
Løn mv.	14.323.329
Økonomiudvalget i alt	14.323.329
<i>Udvalget for Social og Sundhed</i>	
Sundhedsområdet	
Løn	481.430
Hjælpebidler	
Løn	1.920.535
Udvalget for Social og Sundhed i alt	2.401.965
Indenfor rammen i alt	16.725.294

<u>Udenfor rammen</u>	<u>Budget 2012</u>
<i>Økonomiudvalget</i>	
Administration	
Personale	4.442
Materiale m.v.	83.187
Administration i alt	87.629
Udenfor rammen 100% overførsel	
Styrket efteruddannelse ADL, Visitationen	145.647
Økonomiudvalget i alt	233.276
<i>Udvalget for Social og Sundhed</i>	

Sundhedsudgifter	14.714.180
Central refusionsordning	-5.314.810
Særlige dagtilbud og klubber	1.045.759
Plejefamilier og opholdssteder	5.747.990
Forebyggende foranst. for børn og unge	5.649.076
Døgninst. for børn og unge	8.224.400
Ældreboliger, lejetab	5.232.961
Pleje og omsorg m.v.	211.197.790
Forebyggende indsats	6.359.640
Plejehjem og beskyttede boliger	555.970
Hjælpe midler	31.646.368
Plejevederlag m.v. ved pasning af døende	1.756.060
Rådgivning, rådgivningsinstitutioner	3.765.150
Botilbud, længerevarende ophold	54.625.010
Botilbud, midlertidigt ophold	54.213.050
Kontaktperson- og ledsageordninger	1.418.280
Beskyttet beskæftigelse	8.612.210
Aktivitets- og samværstilbud	18.997.440
Sociale formål, merudgifter, TA	6.082.190
Udvalget for Social og Sundhed i alt	434.528.714
Udenfor rammen i alt	434.761.990
<u>Udenfor rammen - 100% overførsel</u>	Budget 2012
<i>Udvalget for Social og Sundhed</i>	
Projekt "Det sunde liv i kørestolshøjde"	455.094
Udenfor rammen - 100% overførsel	455.094

Aftalesum i alt**451.942.378**

Det skal bemærkes, at der er tale om nettotal.

De samlede udgifter er på 491.178.228.

De samlede indtægter er på -39.235.850

Der administreres samlet et beløb på 530.414.078.

